



POLISA OTKAZIVANJA

CANCELLATION AND NO SHOW POLICY ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ

Dragi gosti,

Ijabazno vas molimo da dođete na termin, u bade mantilu i papučama u dogovorenog vreme. Ukoliko kasnите, nažalost, nećemo moći da Vam produžimo termin. Hotelskim gostima se tretmani naplaćuju na sobu, dok bakšiš za masere možete doneti u kešu. Spoljni gosti tretmane plaćaju unapred, kada dođu na spa recepciju da zakažu tretman.

Tretman možete besplatno otkažati najmanje 6 sati pre njegovog početka, otkaživanje kraće od 6 sati se automatski naplaćuje 50% od cene, dok se ne pojavljivanje ili otkaživanje 1 sat pred tretmanom naplaćuje automatski 100%. Besplatna promena termina u roku kraćem od 6 sati nije moguća.

Dear guests,

We kindly ask you to arrive for your appointment in a bathrobe and slippers at the scheduled time. If you are late, unfortunately we will not be able to extend your appointment. For hotel guests, treatments are charged to the room, while tips for the therapists can be given in cash. External guests are required to pay for treatments in advance when they arrive at the spa reception to schedule a treatment.

You may cancel your treatment free of charge at least 6 hours before it begins; cancellations within 6 hours will automatically be charged 50% of the price, while no-shows or cancellations made 1 hour before the treatment will be automatically charged 100%. Free rescheduling within less than 6 hours is not possible.

Дорогие гости,

Просим вас прибыть на назначенное время в халате и тапочках. К сожалению, в случае опоздания мы не сможем продлить ваш сеанс. Для гостей отеля стоимость процедур добавляется к счёту номера, а чаевые для массажистов можно оставить наличными. Внешние гости обязаны оплатить процедуры заранее при посещении спа-рецепции для записи на сеанс.

Вы можете отменить процедуру бесплатно не менее чем за 6 часов до её начала; отмена менее чем за 6 часов автоматически оплачивается в размере 50% от стоимости, а неявка или отмена за 1 час до процедуры оплачивается в размере 100%. Бесплатная перенастройка времени менее чем за 6 часов невозможна.