

Uslovi plaćanja:

Uplata akontacije od najmanje 30% (50% bespovratnog avansa za rani buking) u roku od 2 dana nakon izdavanja profakture, ostatak najkasnije 15 dana pre dolaska.

U slučaju nepoštovanja roka, Gorski Hotel & Spa zadržava pravo da gostu obezbedi smeštaj u drugom smeštajnom objektu iste kategorije.

Način plaćanja u zemlji:

- plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu na dan slanja profakture i to:
- na tekući račun kompanije Montvision d.o.o.
- platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card).

Način plaćanja iz inostranstva:

- uplatom na devizni račun kompanije Montvision d.o.o. - bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi ce biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu NBS na dan slanja profakture;
- platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card).

U slučaju promena na monetarnom tržištu Gorski Hotel & Spa zadržava pravo korekcije cena.

Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: reservations@gorskihotel.com .

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

Za sve rezervacije napravljene nakon *early booking* perioda, u periodu od 01.10.2019.

- 30% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge;
- 80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
- 100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu;
- ukoliko gost napusti hotel pre predviđenog datuma odlaska Gorski Hotel & Spa zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Za sve rezervacije napravljene pod uslovima za *early booking period*, u periodu 01.09-31.10.2019.

- hotel zadržava 50% ukupne vrednosti rezervacije naplaćene kroz bespovratni avans, po profakturi izdatoj u roku od 2 dana nakon potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkaže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 15 dana pre početka usluge;
- 80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
- 100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu;
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska Gorski Hotel & Spa zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Cancellations and reservation amendments:

Your reservation is valid until 11.59 p.m. on the arrival day.

Cancellations and reservation amendments can be sent in written form only at the following e-mail address: reservations@gorskihotel.com

The fee for the cancellation will be charged in accordance with the date stated in the written cancellation as follows:

For all bookings made after *early booking period*, in the period from 01.09.2019:

- 30% of the total amount will be charged if cancelled or changed 29-15 days prior to arrival date;
- 80% of the total amount will be charged if cancelled or changed 14-8 days prior to arrival date;
- 100% of the total amount will be charged if cancelled or changed 7-0 days prior to arrival date or during the stay or in case of no show;
- In the case of a departure prior to the reservation departure date, Gorski Hotel & Spa will charge the full amount (total) for the previously reserved period of stay.

For all bookings made under conditions of *early booking* , in the period from 01.09. 2019. till 31.10.2019:

- Hotel retains 50% of the total amount collected through non-refundable advance payment per invoice, issued within 2 days after the receipt of the booking confirmation, if the reservation is canceled or changed in the period since the date of booking up to 15 days before departure;



- 80% of the total amount will be charged if cancelled or changed 14-8 days prior to arrival date;
- 100% of the total amount will be charged if cancelled or changed 7-0 days prior to arrival date or during the stay or in case of no show;
- In the case of a departure prior to the reservation departure date, Gorski Hotel & Spa will charge the full amount (total) for the previously reserved period of stay.